



Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ»**

ул. Зырянова, 10, д. Вампугол, Нижневартовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628601 Телефон: (3466) 49-47-12, 49-47-78, тел/факс 49-47-39, E-mail:GOCS@nvraion.ru.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального казенного
учреждения Нижневартовского района
«Управление по делам гражданской
обороны и чрезвычайным ситуациям»

В.М. Кубко

«11» ноября 2022 года



КОНСПЕКТ ПО ТЕМЕ

**«Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы
Нижневартовского района»**

**Для проведения занятия по курсовому обучению работающего населения
в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций**

Составил:

Начальник курсов гражданской обороны
МКУ Нижневартовского района
«Управление по делам гражданской
обороны и чрезвычайным ситуациям»
кандидат педагогических наук, доцент
Рондырев – Ильинский В.Б.

Единая дежурно-диспетчерская служба Нижневартовского района (далее – ЕДДС района) является органом повседневного управления территориального звена муниципального образования (далее – МО) региональной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ЕДДС в пределах своих полномочий взаимодействует с дежурно-диспетчерскими службами (далее – ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) МО независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее – ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), а также реагирования на опасности, возникающие при ведении военных действий или вследствие этих действий.

Целью создания и функционирования ЕДДС района является повышение готовности администрации МО, ДДС организаций (объектов), предприятий и учреждений, расположенных на территории МО, а также экстренных служб к реагированию на опасности, возникающие при ведении военных действий или вследствие этих действий, угрозу возникновения или возникновение ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий).

ЕДДС района является вышестоящим органом управления для ДДС организаций (объектов), предприятий и учреждений, расположенных на территории МО, независимо от их организационно-правовой формы, в объединенной системе оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных ситуациях, авариях и происшествиях на объектах жизнеобеспечения по вопросам сбора, обработки, обмена информацией в чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий дежурно-диспетчерских служб в чрезвычайных ситуациях, и обеспечивает своевременное принятие мер по защите и спасению людей, материальных и культурных ценностей.

ЕДДС района осуществляет свою деятельность в составе муниципального казённого учреждения Нижневартовского района «Управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» (далее – МКУ НВ «УГО и ЧС»). Общее руководство ЕДДС осуществляет директор МКУ НВ «УГО и ЧС». Финансирование деятельности ЕДДС осуществляется за счет средств местного бюджета.

ЕДДС осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления кризисных ситуаций главного управления (далее – ЦУКС) МЧС России по ХМАО - Югре, а также подразделениями органов государственной власти субъекта РФ.

Структура и численность персонала ЕДДС устанавливаются штатным расписанием администрации МО.

Основные задачи ЕДДС

В целях повышения готовности служб на территории района к реагированию на опасности, возникающие при ведении военных действий или вследствие этих действий, а

также на угрозы или возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций определяются следующие основные задачи ЕДДС:

1) Прием от вышестоящих органов управления и доведение до руководящего состава администрации района сигналов боевого управления (оповещения) в соответствии с требованиями руководящих документов;

2) Прием от населения и организаций сообщений, несущих информацию об угрозе или факте возникновения любых ЧС (происшествий);

3) Анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до органов управления и ДДС экстренных оперативных служб, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

4) Сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой (систем мониторинга) и распространение между органами управления и ДДС информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествий), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС;

5) Обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб, привлекаемых для оперативного реагирования на чрезвычайную ситуацию, их оповещение о переводе в режимы повышенной готовности (при угрозе возникновения ЧС) и чрезвычайной ситуации (при возникновении и ликвидации ЧС);

6) Обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествий), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах своих полномочий);

7) Представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантов решений и действий по ликвидации ЧС (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органам по подчиненности;

8) Доведение задач, поставленных вышестоящими органами до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организации взаимодействия;

9) Информирование ДДС экстренных оперативных служб, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), подчиненных сил постоянной готовности о текущей обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

10) Оповещение и информирование ЕДДС иных муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

11) Регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих

донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

12) Контроль за бесперебойной работой объектов жилищно-коммунального и энергетического хозяйства (электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения), объектов транспорта и связи на территории МО;

13) Контроль над устранением возможных повреждений и аварий на внутридомовых сетях инженерного оборудования: систем электроснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, отопления в жилом и нежилом фонде на территории МО;

14) Мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения, культуры и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

15) Организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроль результатов реагирования.

Состав и структура ЕДДС

ЕДДС включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал, пункт управления, технические средства связи, средства оповещения и автоматизации управления.

В структуру ЕДДС района входят следующие работники:

начальник ЕДДС;

заместитель начальника ЕДДС;

дежурный оперативный ЕДДС;

помощник дежурного оперативного ЕДДС.

Пункт управления ЕДДС представляет собой рабочие помещения для дежурно-диспетчерского персонала, оснащенные необходимыми техническими средствами, средствами связи и автоматизации управления, документацией, а также отдельным помещением для отдыха и приема пищи.

Организация несения дежурства ЕДДС

1) в ЕДДС организуется круглосуточное дежурство силами дежурных смен;

2) дежурная смена ЕДДС работает по утвержденному графику;

3) состав и количество дежурных смен, их численность, режим несения дежурства и отдыха определяются начальником ЕДДС и директором учреждения в соответствии с утвержденными нормативными документами;

4) дежурная смена должна знать обстановку на территории района, иметь данные о составе ДДС, силах и средствах постоянной готовности, сроках их готовности и способах вызова, укомплектована положенным имуществом для выполнения возложенных задач.

Порядок функционирования ЕДДС

В целях качественной организации работы, своевременного и эффективного реагирования оперативных дежурных на полученные сигналы и команды, а также возникающие чрезвычайные ситуации ЕДДС функционирует круглосуточно, по утвержденному графику.

Дежурная смена обязана знать обстановку на территории района, иметь данные о составе ДДС организаций (объектов), предприятий и учреждений, силах и средствах повышенной готовности, местонахождении руководящего состава и способах их вызова.

Смена оперативных дежурных ЕДДС проводится один раз в сутки в установленное время.

Оперативный дежурный ЕДДС имеет соответствующие полномочия, и после получения данных об угрозе и возникновении ЧС, аварий и происшествий на объектах жизнеобеспечения приступает к экстренным действиям по их предотвращению или ликвидации последствий.

При угрозе или возникновении ЧС (происшествий) оперативный дежурный ЕДДС несет ответственность за своевременность приема и передачи информации по защите и спасению людей, материальных и культурных ценностей.

Информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб, организаций (объектов), предприятий и учреждений на территории района организуется через ЕДДС.

Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через Систему-112, от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), предприятий и учреждений на территории района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС.

Вся информация, поступающая в ЕДДС, анализируется оперативным дежурным. В зависимости от масштаба ЧС, аварии или происшествия, по каждому принятому сообщению оперативным дежурным принимаются необходимые решения в пределах своих полномочий.

Режимы функционирования ЕДДС в мирное и военное время:

1) В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС муниципального образования обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при создании системы - 112, регистрацию с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации;

- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание КСА в постоянной оперативной готовности; контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

- внесение необходимых изменений в паспорта территорий муниципальных образований.

2) В режиме повышенной готовности (при угрозе ЧС) обеспечивает:

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации муниципального образования, ЕДДС муниципального образования, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории субъекта Российской Федерации, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

3) В режиме чрезвычайной ситуации (при возникновении и ликвидации ЧС)

образования выполняет следующие задачи:

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

- контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп по территории муниципального образования;

- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

- контроль за установлением и перемещением границ зоны, соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

- осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

Функционирование ЕДДС в военное время, при приведении в готовность сил гражданской обороны (функционирование в особый период), осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны МО.

Оборудование ЕДДС

Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

В состав оборудования ЕДДС входят:

- 1) автоматизированное рабочее место специалистов дежурной смены;
- 2) автоматизированное рабочее место Системы-112;
- 3) автоматизированные средства оповещения руководящего состава и населения;
- 4) специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- 5) телефонные аппараты с функциями громкой связи (с кнопкой отключения микрофона), определителя номеров (CallerID), однокнопочного быстрого набора;
- 6) средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера вызывающего абонента;
- 7) активное оборудование локальной вычислительной сети;
- 8) структурированная кабельная сеть;
- 9) комплект оргтехники (компьютеры, принтеры, сканеры, факсы);
- 10) средства видеоотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- 11) метеостанция;
- 12) источник гарантированного электропитания.

В состав технических средств управления ЕДДС входят:

- 1) оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры и т.д.);
- 2) средства оповещения руководящего состава и населения;
- 3) средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера вызывающего абонента;
- 4) средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- 5) система видеоконференцсвязи;
- 6) прямые каналы связи с взаимодействующими органами управления.

Система связи и оповещения

Средства связи ЕДДС обеспечивают:

- 1) телефонную связь;
- 2) прием и передачу данных, команд и сигналов оповещения;
- 3) прием вызовов (сообщений) через единый номер "112";
- 4) обмен речевыми сообщениями, документальной и видеoinформацией, а также иными данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее – АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС.

Местная система оповещения МО представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

Система оповещения обеспечивает передачу:

- 1) сигналов оповещения;
- 2) речевых (текстовых) сообщений;
- 3) условных сигналов.

Включение местной системы оповещения осуществляется дежурно-диспетчерским составом с автоматизированного рабочего места ЕДДС.

Организация профессиональной подготовки

На обучение и повышение квалификации специалисты ЕДДС направляются решением руководителя учреждения по представлению начальника ЕДДС.

Первоначальное обучение и повышение квалификации специалистов ЕДДС проводят:

- в учебно-методических центрах по ГОиЧС субъекта Российской Федерации;
- на образовательных курсах ГО создаваемых ОМСУ;
- в учебных центрах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы;

Все указанные учреждения должны иметь соответствующие лицензии на право ведения образовательной деятельности указанного вида.

При поступлении на работу с работников проводится стажировка на рабочем месте в течение от 2 до 14 рабочих смен.

Специалисты ЕДДС должны 1 раз в 5 лет проходить повышение квалификации.

По результатам каждого обучения специалисты проходят проверку знаний.

В целях поддержания уровня профессиональной подготовленности дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС, совершенствования его практических навыков в выполнении функциональных обязанностей, а также овладения новыми навыками руководство ЕДДС организует подготовку дежурно-диспетчерского персонала по специально разработанной МЧС России программе. Занятия по подготовке дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС проводятся в рабочее время. Время и порядок проведения занятий определяется руководителем учреждения.

С целью повышения эффективности принятия управленческих решений дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС участвует установленным порядком в проведении совместных практических тренировок с ЦУКС МЧС России по субъекту Российской Федерации, с организациями, входящими в состав ТП РСЧС муниципального образования.