



Ханты-Мансийский автономный округ – Югры
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ»

ул. Зырянова, 10, д. Вампугол, Нижневартровский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628601 Телефон: (3466) 49-47-12, 49-47-78, тел/факс 49-47-39, E-mail:GOCs@nvrain.ru.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального казенного
учреждения Нижневартовского района
«Управление по делам гражданской
обороны и чрезвычайным ситуациям»

В.М. Кубко

«11» ноября 2022 года



КОНСПЕКТ ПО ТЕМЕ:
«Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования:
структура, задачи и режимы несения службы»

Для проведения занятия по обучению работающего населения
в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций

Составил:

Начальник курсов гражданской
обороны МКУ Нижневартовского
района «Управление по делам
гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям» кандидат
педагогических наук, доцент
Рондырев – Ильинский В.Б.

Нижневартовск

Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования – орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурно-диспетчерских служб, действующих на территории муниципального образования, и создаваемый при органах управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны при органах местного самоуправления.

Целью функционирования ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб муниципального образования к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципальных образований, защите населения и территорий от ЧС (происшествий), в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

Основные задачи ЕДДС:

прием от населения, организаций, технических систем сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

сбор и обработка данных, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроль их исполнения; сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга, действующих на территории муниципального образования, информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);

обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;

обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных со службами муниципального образования вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);

доведение до глав муниципальных образований, ДДС и организаций экстренных предупреждений об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий); оповещение руководящего состава органа местного

самоуправления, органов управления и сил РСЧС муниципального уровня, ДДС, действующих на территории муниципального образования информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);

информирование ДДС, руководителей сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

доведение задач, поставленных органами вышестоящего уровня, до ДДС, сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), контроль их выполнения и организация взаимодействия; осуществление информирования населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, мерах и способах защиты от поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации; своевременное оповещение населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;

мониторинг, анализ, прогнозирование, оценка и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступающей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;

представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности; предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории муниципального образования.

Штатная структура ЕДДС МО

ЕДДС создается на штатной основе. Категория ЕДДС определяется в соответствии с численностью населения на обслуживаемой ею территории:

- I категория: более 1 млн человек;
- II категория: от 250 тыс. до 1 млн человек;
- III категория: от 100 до 250 тыс. человек;
- IV категория: от 50 до 100 тыс. человек;
- V категория: до 50 тыс. человек.

Численность специалистов в составе оперативной дежурной смены зависит от категории ЕДДС, а также характеристик муниципального образования (наличия потенциально опасных объектов, состояния транспортной инфраструктуры, наличия других рисков на территории и т.п.) и может составлять:

- I категория: 20-25 человек;
- II категория: 15-20 человек;
- III категория: 10-15 человек;
- IV категория: 3-10 человек;

V категория: 2-5 человек.

Пример организационно-штатной структуры ЕДДС

Категория ЕДДС	Наименование должности*							Количество (чел.)	
	неддс	знеддс	сдо	до	Оператор-112	Аналитик	стп	По штату	в оперативной дежурной смене
I категория: более 1 млн. человек	1	2	5 / 1	36 / 8	32 / 7	9 / 2	9 / 2	94	20
II категория: 250 тыс. - 1 млн. чел.	1	2	5 / 1	27 / 6	27 / 6	5 / 1	5 / 1	72	15
III категория: 100 - 250 тыс. чел.	1	1	5 / 1	18 / 4	14 / 3	5 / 1	5 / 1	49	10
IV категория: 50 - 100 тыс. чел. (городской округ)	1	1		9 / 2	5 / 1			16	3
V категория: до 50 тыс. человек (муниципальный район)	1	1		4 / 1	5 / 1			11	2

*Наименование должностей специалистов оперативной дежурной смены ЕДДС:

ДО – дежурный оперативный;

ЗНЕДДС – заместитель начальника (руководителя) единой дежурно-диспетчерской службы;

НЕДДС – начальник (руководитель) единой дежурно-диспетчерской службы;

СДО – старший дежурный оперативный;

СТП – специалист службы технической поддержки.

ЕДДС создается при Главе МО (Председателе КЧС и ОПБ) в качестве структурного подразделения администрации муниципального образования и непосредственно подчиняется Начальнику ЕДДС.

Организационная структура ЕДДС и численность персонала, в соответствии с категорией ЕДДС, определяется распорядительным актом Главы муниципального образования (Председателем КЧС и ОПБ).

В состав руководства ЕДДС входят: начальник ЕДДС и не менее двух его заместителей: по управлению и средствам связи; по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций.

В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС должны быть предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий). В состав оперативной дежурной смены должны быть включены оперативный дежурный и диспетчер ЕДДС. При вводе в эксплуатацию системы-112 в

состав оперативной дежурной смены также входит операторский персонал (диспетчеры) системы - 112.

Организационная (штатная) структура ЕДДС I-III категорий должна включать следующих специалистов:

начальник ЕДДС;

заместитель начальника ЕДДС;

старший дежурный оперативный;

дежурные оперативные;

помощники дежурного оперативного – Операторы-112 (при вводе системы -112 в постоянную эксплуатацию);

аналитик;

специалист службы технической поддержки.

Организационная (штатная) структура ЕДДС IV-V категорий должна включать следующих специалистов:

начальник ЕДДС;

заместитель начальника ЕДДС – старший дежурный оперативный;

дежурные оперативные;

помощники дежурного оперативного – Операторы-112 (при вводе системы-112 в постоянную эксплуатацию).

Для выполнения функциональных обязанностей аналитика и специалиста службы технической поддержки ЕДДС IV-V категорий рекомендуется привлекать специалистов данных должностей, входящих в состав штатной структуры администрации главы муниципального образования.

По решению Главы муниципального образования (Председателя КЧС и ОПБ), установленным порядком, в состав ЕДДС могут быть дополнительно включены специалисты:

дежурные оперативные;

помощники дежурного оперативного – операторы-112 (в соответствии с утвержденной проектной документацией на создание и развитие системы-112);

аналитики по направлениям (обеспечивающие сбор, обобщение и анализ поступающей из различных источников информации);

технические специалисты (обеспечивающий техническую поддержку систем связи и оповещения, комплекса средств автоматизации ЕДДС и иных программно-аппаратных средств ЕДДС);

специалисты других должностей, исходя из фактических задач и нужд учреждения.

Организация деятельности ЕДДС

ЕДДС муниципального образования функционирует круглосуточно и при этом должна:

обеспечить оповещение руководящего состава и сил РСЧС, в том числе ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций (объектов), привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

обеспечить взаимодействие с руководителями соответствующих служб с целью немедленного направления к месту ЧС (происшествия) сил и средств РСЧС;

обеспечить координацию действий сил и средств РСЧС, ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций по предотвращению и/или ликвидации ЧС (происшествий);

по решению главы муниципального образования (председателя КЧС и ОПБ) обеспечить своевременное оповещение населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС;

самостоятельно принимать необходимые решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.

ЕДДС, как орган повседневного управления РСЧС муниципального уровня, функционирует в режимах: **повседневной деятельности; повышенной готовности; чрезвычайной ситуации.**

В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС и **осуществляет:**

прием от населения, организаций и ДДС информации (сообщений) об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);

сбор, обработку и обмен информацией в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий) и обеспечения пожарной безопасности;

обобщение и анализ информации о чрезвычайных ситуациях (происшествиях) за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание в готовности к применению программно-технических средств ЕДДС, систем связи и оповещения;

передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности, в первоочередном порядке председателю КЧС и ОПБ, руководителю органа, уполномоченного на решение задач в области ГО и ЧС муниципального образования, в ДДС экстренных оперативных служб, которые необходимо направить к месту ЧС (происшествия), в ЦУКС территориального органа МЧС России по субъекту Российской Федерации;

по решению главы муниципального образования (председателя КЧС и ОПБ), с пульта управления ЕДДС или ЦУКС территориального органа МЧС России по субъекту Российской Федерации производит информирование населения об угрозе возникновения ЧС, о порядке действий;

получение и анализ данных от систем мониторинга, систем наблюдения и контроля за обстановкой в муниципальном образовании, состоянием потенциально опасных объектов, опасных производственных объектов, а также за состоянием окружающей среды, в том числе от аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию ЕДДС на ЧС (происшествия);

разработку, корректировку и согласование с ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций регламентов и соглашений о реагировании на ЧС (происшествия) и информационном взаимодействии;

контроль за своевременным устранением неисправностей и аварий на системах жизнеобеспечения муниципального образования;

уточнение и корректировку действий ДДС, привлеченных к реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступивших по единому номеру «112» с территории муниципального образования.

Дополнительно, при создании на базе ЕДДС центра обработки вызовов системы-112, осуществляет прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112» с территории муниципального образования, а также анализ и ввод в базу данных системы 112 информации, полученной по результатам реагирования.

Дополнительно, при создании на базе ЕДДС комплекса средств автоматизации Единого центра оперативного реагирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (КСА ЕЦОР АПК «Безопасный город»), обеспечивает эффективное и незамедлительное взаимодействие всех служб и ведомств, ответственных за обеспечение общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания.

В режим повышенной готовности ЕДДС и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций переводятся при угрозе возникновения ЧС решением главы муниципального образования (Председателем КЧС и ОПБ).

В режиме повышенной готовности ЕДДС дополнительно осуществляет:

взаимодействие с руководителями соответствующих служб по вопросам подготовки сил и средств РСЧС, ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций к действиям в случае возникновения ЧС;

оповещение и персональный вызов должностных лиц КЧС и ОПБ, органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

передачу информации об угрозе возникновения ЧС (происшествия) по подчиненности, в первоочередном порядке председателю КЧС и ОПБ, руководителю органа, уполномоченного на решение задач в области ГО и ЧС муниципального образования, в ДДС экстренных оперативных служб, которые необходимо направить к месту ЧС (происшествия), в ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации; получение и анализ данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории муниципального образования, на потенциально опасных объектах, опасных производственных объектах, а также за состоянием окружающей среды;

прогнозирование возможной обстановки, подготовку предложений по действиям привлекаемых ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, сил и средств РСЧС;

корректировку планов реагирования ЕДДС на угрозу возникновения ЧС и планов взаимодействия с соответствующими ДДС экстренных оперативных служб и

ДДС организаций, силами и средствами РСЧС, действующими на территории муниципального образования в целях предотвращения ЧС;

координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, сил и средств РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий;

информирование населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций; по решению главы муниципального образования (председателя КЧС и ОПБ), с пульта управления ЕДДС или ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации производит оповещение населения об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, информирует о принимаемых мерах и порядке действий;

обобщение и анализ информации о чрезвычайных ситуациях (происшествиях) за сутки дежурства и представление соответствующих докладов вышестоящим органам управления по подчиненности;

представление докладов вышестоящим органам управления по подчиненности в соответствии с установленной формой.

При возникновении чрезвычайной ситуации ЕДДС немедленно оповещает главу муниципального образования, (председателя КЧС и ОПБ), старшего оперативного дежурного ЦУКС территориального органа МЧС России по субъекту Российской Федерации, начальника ЕДДС.

В режиме чрезвычайной ситуации ЕДДС выполняет следующие задачи:

организует немедленное оповещение и направление к месту ЧС сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС, осуществляет координацию их усилий по предотвращению и ликвидации ЧС, а также реагированию на происшествия после получения необходимых данных;

самостоятельно принимает решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления;

осуществляет сбор, обработку и представление собранной информации, производит оценку обстановки, дополнительное привлечение к реагированию ДДС экстренных оперативных служб и ДДС организаций, действующих на территории муниципального образования, производит оповещение старост населенных пунктов и глав сельских поселений в соответствии со схемой оповещения;

по решению главы муниципального образования (Председателя КЧС и ОПБ), с пульта управления ЕДДС или ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации производят оповещение населения о чрезвычайной ситуации, информируют о сложившейся ситуации, принимаемых мерах и порядке действий;

осуществляет сбор, обработку, уточнение и представление оперативной информации о развитии ЧС, а также оперативное управление действиями ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций, привлекаемых к ликвидации ЧС, сил и средств РСЧС;

осуществляет постоянное информационное взаимодействие с руководителем ликвидации ЧС, главой муниципального образования, (Председателем КЧС и ОПБ), оперативной дежурной сменой ЦУКС территориального органа МЧС России по

субъекту Российской Федерации, оперативным штабом ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушения пожаров, ДДС экстренных оперативных служб, ДДС организаций, а также со старостами населенных пунктов и главами сельских поселений о ходе реагирования на ЧС и ходе ведения аварийно-восстановительных работ; осуществляет привлечение аварийно-восстановительных служб, нештатных аварийно-спасательных формирований и иных организаций к мероприятиям по проведению аварийно-восстановительных работ в зоне ЧС, если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления;

осуществляет контроль проведения аварийно-восстановительных и других неотложных работ;

готовит и представляет в вышестоящие органы управления по подчиненности доклады и донесения о ЧС в соответствии с установленной формой.

Вся информация, поступающая в ЕДДС, обрабатывается и обобщается. В зависимости от поступившего сообщения, масштаба ЧС, характера принятых мер по каждому принятому сообщению готовятся и принимаются необходимые решения. Поступившая из различных источников и обобщенная в ЕДДС информация, подготовленные рекомендации по совместным действиям ДДС доводятся до вышестоящих и взаимодействующих органов управления, а также до всех ДДС, привлеченных к ликвидации ЧС.

ЦОВ-ЕДДС системы-112 могут создаваться на базе существующих ЕДДС муниципальных образований. ЦОВ-ЕДДС оборудуются программно-аппаратным комплексом, позволяющим выполнять функции системы-112. ЦОВ-ЕДДС, так же как и ЦОВ-АЦ, РЦОВ системы-112 обеспечивает прием и обработку вызовов по номеру «112».

Организация оперативной дежурной службы

ЕДДС муниципального образования включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения, автоматизации и управления.

Оперативная дежурная смена ЕДДС в процессе своей деятельности выполняет полный комплекс задач, возложенных на ЕДДС, во всех режимах функционирования, обеспечивает работоспособность комплекса технических средств, программно-технических средств, средства связи, оповещения, автоматизации и управления, размещенных в ЕДДС.

Оперативная дежурная смена ЕДДС осуществляет:

сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

анализ и оценку достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

обработку и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

сбор, оценку и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовку и коррекцию заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения муниципального образования вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);

информационное обеспечение координационных органов РСЧС муниципального образования;

доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления;

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия; поддержку непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения муниципального образования;

представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности; информирование и оповещение населения, руководителя КЧС и ОПБ о чрезвычайной ситуации;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышении квалификации специалистов для несения оперативного дежурства.